

# COMPRENDRE LE REFERENTIEL NATIONAL QUALITE & SE PREPARER A L'AUDIT DE CERTIFICATION

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

Formation présentielle - En INTRA ou salle proposée par AR CONSEIL accessible aux personnes à mobilité réduite

## Profils des stagiaires

- Professionnels et acteurs de la formation professionnelle

## Prérequis

- Avoir pris connaissance du Guide de lecture du Référentiel National Qualité.

## Objectifs pédagogiques

- Intégrer la méthodologie et les clés de lecture du Guide du Référentiel National Qualité
- Comprendre les exigences des critères et indicateurs du Référentiel Qualiopi applicables à votre organisme pour formaliser vos procédures Qualité
- Elaborer une méthode de veille conforme au référentiel
- Connaître les acteurs et ressources mobilisables dans le cadre de la prise en charge d'un stagiaire en situation de handicap
- Préparer et mener à bien vos audits qualité (initial, surveillance ou renouvellement)

## Contenu de la formation

- Le cadre réglementaire de la formation professionnelle : modifications, objectifs, calendrier, dispositions
- Le Référentiel National Qualité
  - Intégrer la méthodologie et les clés de lecture du référentiel national qualité
  - Assimiler la Signification des sigles utilisés : RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles), RS (Répertoire spécifique), OF, OPAC
  - Comprendre les indicateurs qui me sont applicables pour mieux les appliquer
- Elaboration d'un plan d'action Qualité
  - Diagnostic de l'existant (SWOT)
  - Analyse des ressources à collecter, à formaliser ou à mobiliser et du temps nécessaire
  - Séquençage des activités à réaliser (rétroplanning)
- Formalisation des documents et process à présenter dans le cadre de Qualiopi
  - Quels sont les documents et process incontournables ?
  - Où trouver des ressources et modèles ?
  - Comment construire sa certification Qualiopi comme un processus et non comme un ensemble de documents décorrélés ?
- La Veille au sens de Qualiopi (Critère 6 – Indicateurs 23, 24 et 25)
  - Quels sont les types de veille à construire ?
  - Quelles sont les sources utiles ?
  - Les outils de curation : à quoi ça sert ?
  - Que signifie exploiter sa veille ?
- Les preuves de la prise en compte du handicap dans Qualiopi
  - Les différents types de handicap
  - Les acteurs nationaux et régionaux du handicap
  - Rôle du référent handicap
  - Quels outils/ dispositifs pour améliorer la prise en charge d'une personne en situation de handicap en formation ?
- L'audit initial de certification
  - Le déroulé d'audit
  - Le rapport d'audit
  - La délivrance de la certification

## Organisation de la formation

### Formatrice

Alexa Rousseau est auditrice IRCA, qualifiée sur les référentiels ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 et RNQ (Qualiopi). Elle forme les entreprises dans la mise en œuvre et le déploiement de leur système qualité.

### Moyens pédagogiques et techniques

- En intra : accueil des stagiaires dans une salle mise à disposition par le client dédiée à la formation. La salle sera équipée d'un écran ou d'un vidéoprojecteur permettant au formateur de projeter son support de formation.
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets par groupes
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Exercices et mises en situation évalués par le formateur
- Questionnaire d'évaluation à chaud à la fin de la formation
- Questionnaire d'évaluation à froid à 3 mois

### Modalités et délais d'accès à la formation

Sessions organisées sur-mesure en fonction du planning du formateur et des souhaits du client.  
Nous contacter pour définir les dates et lieu de votre choix.

### Accessibilité de la formation

Si vous êtes en situation de handicap, merci de nous contacter au préalable afin que nous puissions définir ensemble comment vous former dans les meilleures conditions.

### CONTACT :

ALEXA ROUSSEAU CONSEIL  
Tél : 0613211866  
@ : alexarousseauconseil@gmail.com  
alexarousseauconseil.com

Programme modifié le : 25 octobre 2020